



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KURZY PRO VEŘEJNOST a INDIVIDUÁLNÍ VÝUKA

Úvodní ustanovení | Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem (Jazyková škola EVERMORE, Hlavní 308, Frýdlant nad Ostravicí, IČ: 05042810) Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká vyplněním přihlášky v elektronické či písemné podobě. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

Předmět plnění | Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vyhlášeném Dodavatelem pro příslušné období. Dodavatel se zavazuje ke splnění všech jím uveřejněných podmínek výuky. Tím se rozumí všechny podmínky výuky specifikované na internetových stránkách Jazykové školy EVERMORE (www.evermore.cz).

Termín a způsob předání výuky | Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu, v prostorách k výuce způsobilým. Objednanou výukou se rozumí Dodavatelem otevřený a Klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Odmítne-li Klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a Dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle článku o ceně. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.

Cena | Výše ceny je stanovena dle ceny kurzu za celé pololetí případně školní rok v den zahájení výuky. Výukové materiály nejsou zahrnuty v ceně kurzu. Ceník kurzů pro veřejnost, který tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek, je v aktuální podobě zveřejněn na webových stránkách firmy www.evermore.cz.

Kurzovné | Částka splatná za provedení výukového kurzu Dodavatelem se nazývá kurzovné. Uhrazené kurzovné je nevratné. Výjimku z podmínek tvoří uznaná reklamace.

Platební podmínky | Kurzovné musí být uhrazeno nejpozději na první vyučovací hodině příslušného kurzu, případně převodem k datu splatnosti faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel vystaví příjmový pokladní doklad jako potvrzení o uhrazení zálohy, resp. zaplacení kurzovného. Na požádání je možno vystavit fakturu. Individuální kurzy jsou hrazeny vždy předem a to v dohodnutém platebním intervalu (měsíční, čtvrtletní, pololetní). Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm Jazyková škola požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.

Storno podmínky | Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.

Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – bez storno poplatku.

Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: 50% kurzovného.

Jazyková škola si vyhraje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 3 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni pokud tato skupina existuje či navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni zúčastnění studenti. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Jazykovou školou, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 4 kalendářních týdnů. Storno podmínky a poplatky se vztahují pro

případy, kdy Jazyková škola poskytla studentovi možnost zúčastnit se jazykového kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

Zmeškané hodiny | U skupinové výuky, za neúčast studenta ve výuce neposkytuje Jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci. V odůvodněném případě (např. absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupince na stejné úrovni, pokud taková skupinka existuje. Pokud dojde k zameškání bez řádné omluvy u individuální výuky, není poskytována studentovi žádná kompenzace. Termínem řádná omluva se myslí oznámení o nepřítomnosti a to 24hodin (kalendářní den) na adresu info@evermore.cz a oznámení svému lektorovi buď emailem nebo sms zprávou. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany jazykové školy, je studentovi poskytnut náhradní termín. Pokud dojde ke zrušení výuky ze studentovy strany do 24 hodin předchozího dne před zahájením výuky, je domluven náhradní termín a hodina nepropadá a má nárok si hodinu nahradit v nově dohodnutém termínu po dohodě s lektorem. Hodinu je nutno vybrat v období, ve kterém je daná hodina uhrazena. To znamená, že v případě měsíční platby v daném měsíci, v případě čtvrtletní platby v daném čtvrtletí a v případě pololetí v daném pololetí. Pokud dojde ke zrušení v termínu kratším než 24 hodin (kalendářní den) před lekcí, peníze propadají a student nemá nárok na náhradu zameškané hodiny.

Výuka | Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích, avšak v době školních prázdnin probíhají všechny kurzy s výjimkou kurzů pro žáky základních a středních škol. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny studentů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Studenti budou o této změně včas informováni. V případě změny místa výuky bude tato změna studentům oznámena včas před zahájením výuky.

Přistoupení do kurzu a jeho změna | V případě, že student přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 4 týdny po jeho zahájení, má nárok na slevu z kurzovného. Výši slevy určí jazyková škola. Jazykové centrum umožní studentovi přestoupení z kurzu do takového kurzu, který svou úroveň lépe odpovídá úrovni znalostí studenta (z vlastní vůle studenta nebo na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních důvodů. V případě přestupu do kurzu s vyšší cenou kurzovného je student povinen uhradit cenový rozdíl, a to poměrnou část tohoto rozdílu vzhledem ke zbývajícím počtu výukových bloků v daném pololetí. V případě přestupu do kurzu s nižší cenou kurzovného nemá student nárok na vrácení rozdílu v ceně kurzovného.

Změny ze strany jazykové školy | Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Jazykové centrum si rovněž vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V takovém případě má student nárok na vrácení kurzovného za výukové bloky, které se neuskuteční. Jazykové centrum si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě nemá student nárok na vrácení kurzovného. Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky. Pokud je výuka zrušena ze strany jazykového centra z důvodu, že lektor z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí jazykové centrum v daném či nejbližším možném termínu odpovídající náhradu.

Výukové materiály | Student výslovně bere na vědomí, že jakékoliv materiály poskytnuté ze strany Jazykové školy jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se student výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by, bez předcházejícího souhlasu oprávněné osoby, zasahoval do těchto práv a to především vyhotovením rozmnožením (kopií) materiálu, a to ani pro svou osobní potřebu, tzn. že bude užívat výlučně originály.

Odstoupení od smlouvy | Jazyková škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů Jazykové školy, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. Jazyková škola může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu (min. 3 studentů) a to v tom případě, že kurz se stejnou úrovní není otevřen nebo je jeho kapacita již plně obsazena. Jazyková škola je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

Souhlas s obchodními podmínkami | Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě podání závazné přihlášky (elektronické i papírové). Při dalším přihlášení se do kurzu platí podmínky už jednou podepsané, pokud se mezitím nezměnily.

Ochrana osobních údajů | Jazyková škola Evermore, ič: 05042810 prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Jazykové školy, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Jazykové škole, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely Jazykové školy. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu.

Reklamac | Reklamac se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Pokud uzná Dodavatel reklamaci Klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V tomto případě má Klient nárok na náhradní lekci či slevu z výuky. Reklamac musí být vyřízena do 30 dnů.

Lhůta k uplatnění reklamac | Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne převzetí prvních 4 výukových jednotek, resp. do 5 pracovních dnů ode dne jejich vzniku. Takovými vadami výuky se rozumí prokazatelně nedostatečná kvalitativní způsobilost lektora k vedení příslušného kurzu a k předání výuky. Nárokům plynoucím z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nebude vyhověno.

Závěrečná ustanovení | Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují od 1. 9. 2015 za Všeobecné obchodní podmínky firmy Jazyková škola EVERMORE v kurzech pro veřejnost. Vyplněním online přihlášky zákazník potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a rozvrhem. V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto podmínek stane neplatné nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost podmínek ostatních. Znění těchto podmínek je pro smluvní strany závazné

Jazyková škola EVEMORE | Hlavní 308, Frýdlant nad Ostravicí
tel: 720 454688 | info@evermore.cz | www.evermore.cz | IČ: 05042810